

## Tisztelt Étkező, Szülő, Gondviselő!

2023.03.01-től a fő befizetési forma online, a szülői modulban intézett bankkártyás fizetés. Ebben az esetben a szülő, étkező tudja megrendelni és lemondani is az étkezéseket és bankkártyával kifizetni a számla ellenértékét. Sikeres fizetés után a számla azonnal kiállításra kerül, amely szükség esetén kinyomtatható.

A felületen a Lemondás funkció folyamatosan elérhető, míg a következő havi étkezések megrendeléséhez a rendszer minden hónapban 5-25-e közötti időszakban kerül megnyitásra. A rendszer lezárása után (25-e és következő hónap 4-e között) pótmegrendelést leadni ügyintézőnél lehet.

A lemondás rögzítésének határideje előző munkanap 9.00 óra. (pl. január 25-e hétfői étkezést lemondani január 22-e péntek 9.00 óráig lehetséges.) Tárgyhavi pótmegrendelést az ügyintéző tud rögzíteni az étkezést megelőző munkanap 9.00 óráig.

**Kérjük, hogy lehetőleg mindenki egy fizetési formát válasszon és használjon a továbbiakban. Online megrendelés, fizetés esetében az ügyintézőt nem kell értesíteni a megrendelésről, lemondásról.**

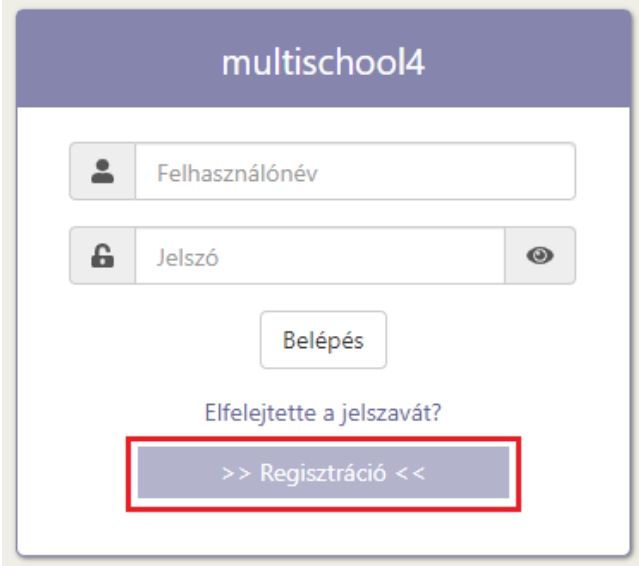
## Szülői regisztráció

**A regisztrációhoz szükséges kódot az ügyintézőtől e-mail-ben lehet kérni, ha több gyerekhez (testvérekhez) ugyanaz a kód tartozik, akkor a MultiSchool4-ben mindegyik gyermeket látni fogja a szülő egy felhasználói név alatt.**

Használható böngészők: Google Chrome, FireFox

Weboldal címe: [eszgsz.multischool.hu](https://eszgsz.multischool.hu)

**1.** A kezdő oldalon a "Regisztráció" linkre kell kattintani



**2.** Űrlap kitöltése

Kód: az ügyintézőtől kapott kód. A kód beírása után felugrik az adatkezelési tájékoztatóra mutató link. A regisztráció csak adatkezelési hozzájárulással vihető végig.

## Adatkezelési tájékoztató

Az alábbi pipa bejelölésével elfogadja **Adatkezelési tájékoztatónkat**, és önként, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az abban foglaltaknak megfelelően a MultiSchool4 programban rögzített adatait az ÉSZGSZ visszavonásig kezelje és tárolja. Hozzájárulása után tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, illetve bármikor kérheti adatainak helyesbítését, törlését, korlátozását.

Figyelem: A hozzájárulás megtagadása esetén nincs lehetősége a regisztrációt érvényesíteni.

**Az adatkezelési tájékoztatót elfogadom**

<b>Kód</b>	<input type="text" value="DA9A0FA43A1F"/>
<b>Teljes név</b>	<input type="text" value="Teszt László"/>
<b>Felhasználónév</b>	<input type="text" value="tesztlaszlo"/>
<b>Jelszó</b>	<input type="password" value="••••••••"/> legalább 8 karakter, 1 szám, 1 kisbetű, 1 nagybetű, 1 egyéb karakter
<b>Jelszó ismét</b>	<input type="password" value="••••••••"/>
<b>Email</b>	<input type="text" value=""/>

### 3. A Regisztrálás gombra kattintás után megjelenik az alábbi üzenet.

<b>Regisztráció</b>	2023. 04. 02. 15:11:19
A regisztráció befejezéséhez kérjük, ellenőrizze e-mail fiókját és kattintson a regisztrációs levélben levő linkre!	

A rendszer küld egy e-mailt: Étkeztetési Szolgáltató - MultiSchool - Regisztráció

Az e-mailben levő "kattintson ide" linkre kell kattintani, ekkor a felhasználó visszajut a rendszerbe.

## Multischool - Regisztráció



Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet - számlázás <no-reply@eszgsz.hu>  
Címzett: [redacted]

Tisztelt Teszt László !

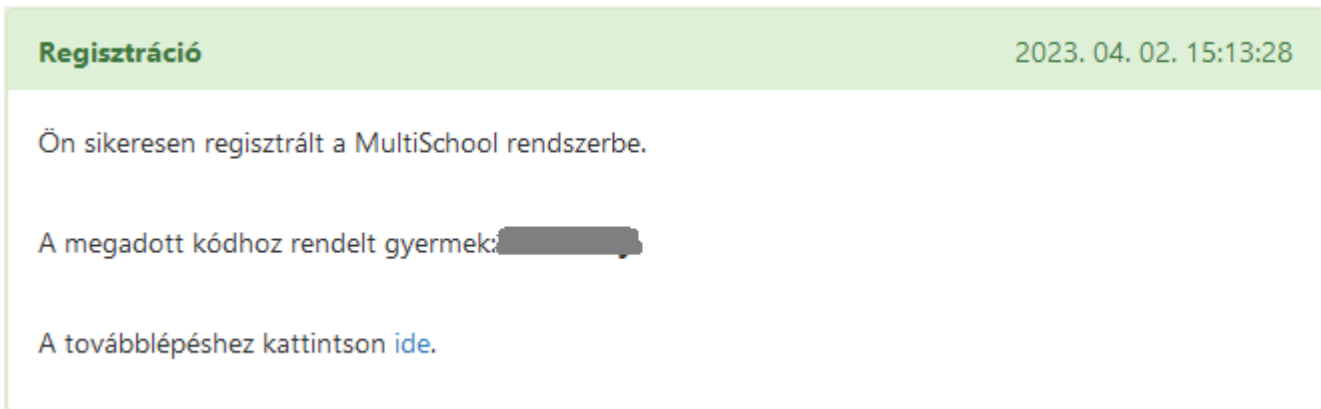
Ezzel az e-mail címmel nemrég regisztrációt indítottak a MultiSchool étkezési rendszerbe.

A regisztráció jóváhagyásához és az *Elfelejtett jelszó* funkció működésének biztosításához kérjük, [kattintson ide](#).

Ez a rendszer által automatikusan küldött e-mail. Kérjük, ne válaszoljon rá!

Köszönjük.  
MultiSchool Étkezés

#### 4. A következő üzenet jelenik meg:



Kattintson az "ide" linkre.

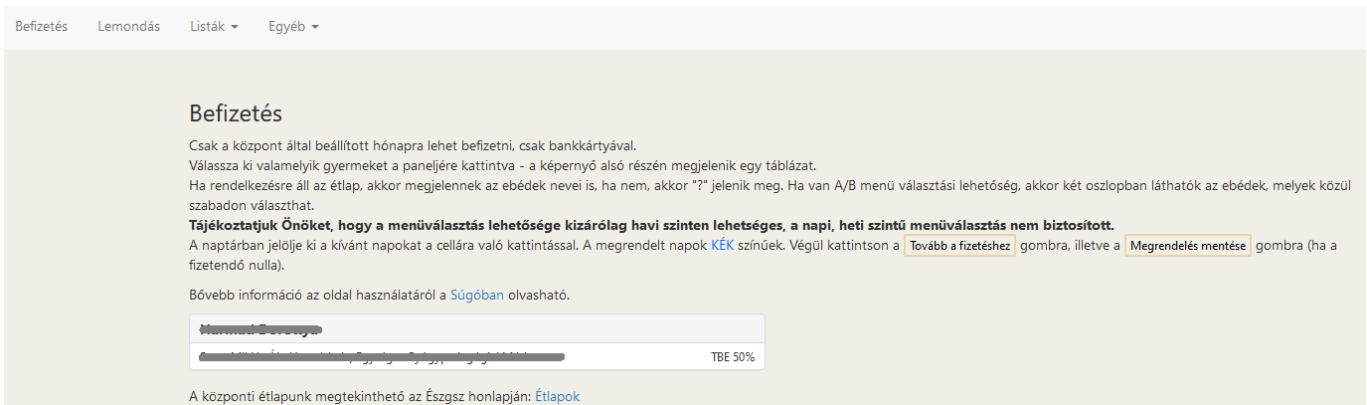
#### 5. Ismét megjelenik a belépés oldal.

Lépjen be a megadott felhasználónévvel és jelszóval.

### Étkezés megrendelése, lemondása

A felső menüsorban a Befizetés – Lemondás – Listák menü található. A Befizetésre kattintva az 1. számú panel jelenik meg, itt az étkező nevére kattintva töltődik be a felület, ahol rögzíthető a megrendelés. (étkező neve mögötti háttérszín megváltozik) A program betölti a következő hónap naptárját, melyben az ügyintéző által megadott napokra lehet megrendelést rögzíteni. A megrendelt napok háttérszíne **KÉK**. A rendelés tárolása után a program az OTP által üzemeltetett Simplapay felületre irányítva, a bankkártya adatok megadásával lehet kifizetni a megrendelés értékét. Sikeres fizetés után generálódik a megrendelésről a számla. A megrendelés akkor sikeres, ha a fizetési folyamat teljesen lefutott, nem lett megszakítva és a számla elérhető.

#### 1. Befizetés



2. Lemondás, a lemondani kívánt napokra kattintva a háttér megváltozik. A lemondott napok értéke a következő vagy 2. hónapban kerül jóváírásra, attól függően, hogy a lemondás időpontjában már rögzítésre került-e a következő havi megrendelés.

Az étkezések lemondására vonatkozó határidő változatlan, azaz az előző munkanap 9 óráig lehetséges a rendszerben történő rögzítése vagy a 9 óra utáni lemondást a második munkanaptól lehet rögzíteni.

## Lemondása

Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattinva, a képernyő alján megjelenik egy naptár a befizetett napokkal. A naptár fölötti hónapválasztóval válassza ki a kívánt hónapot. A naptárban jelölje ki a lemondandó napokat. Végül kattintson a **Lemondás mentése** gombra.

Bővebb információ az oldal használatáról a **Súgóban** olvasható.

Gyógypedagógiai Módszertar TBE 50%

**Lemondás mentése**

2023. április

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek	szombat	vasárnap
13						1	2
14	E	E	E				
15			E	E	E		
16	E	E	E	E	E		
17	E	E	E	E	E		

**Összesítő**

Végösszeg: **-448,31**

Étkezés: **-448,31**

Étkezés **Gondozási díj**

**Új lemondás**

Étkezési típus: Fogytékos > E

Támogatás: TBE 50%

Nap:

Teljes érték:

Támogatás érték:

**Érték: -448,31**

## A megrendelés rögzítésének, számla kiállításának ellenőrzése, számla letöltése

Listák menüben érhető el a Számlák és Tranzakciók. A számláknál a 2020. szeptember óta bármely fizetési móddal kiállított összes számla látható, kijelölve letölthető, nyomtatható. Ha a sikeres fizetés után nem keletkezett számla, kérjük jelezze azt az intézmény ügyintézőjénél vagy központunk [panaszkezeles@eszgsz.hu](mailto:panaszkezeles@eszgsz.hu) e-mail címén.

Befizetés Lemondás **Listák** Egyéb

Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattinva, a képernyő alján megjelenik a számláinak listája. Ha másolatot szeretne nyomtatni egy számláról, akkor válassza ki a számlát, azaz kattintson a számla sorára, majd kattintson a **Számla nyomtatás** gombra.

Bővebb információ az oldal használatáról a **Súgóban** olvasható.

Gyógypedagógiai Módszertar TBE 50%

**Számla nyomtatás**

	Számlaszám	Hiv.számlaszám	Kelt	Fiz.határidő	Fizetési mód	Fizetendő	Státusz
▶	0082-SE01082/2022		2022.09.13.	2022.09.13.	bankkártya	<b>2 219,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01202/2022		2022.10.11.	2022.10.11.	bankkártya	<b>5 677,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01400/2022	0082-SE01202/2022	2022.11.17.	2022.11.25.	átutalás	<b>568,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01402/2022		2022.11.17.	2022.11.17.	bankkártya	<b>1 987,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01458/2022		2022.11.21.	2022.11.21.	bankkártya	<b>284,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01459/2022		2022.11.21.	2022.11.21.	bankkártya	<b>284,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01460/2022		2022.11.21.	2022.11.21.	bankkártya	<b>284,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE01475/2022		2022.12.08.	2022.12.08.	bankkártya	<b>3 764,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE00009/2023		2023.01.12.	2023.01.12.	bankkártya	<b>1 305,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE00169/2023		2023.02.10.	2023.02.10.	bankkártya	<b>4 931,00 Ft</b>	ok
▶	0082-SE00289/2023		2023.03.06.	2023.03.06.	bankkártya	<b>3 586,00 Ft</b>	ok

A **Tranzakcióknál** az adott hónapot lenyitva látható, hogy a megrendelés milyen státuszban van. Ha OK, akkor a megrendelés, fizetés rendben lezajlott.

Befizetés Lemondás Listák ▾ Egyéb ▾

Számlák  
Tranzakciók

### Harmati Dorottya tranzakciói

Válassza ki valamelyik gyermeket a paneljére kattintva, a képernyő alján megjelenik a tranzakcióinak listája.  
Bővebb információ az oldal használatáról a [Súgóban](#) olvasható.

**Harmati Dorottya**  
Szent Miklós Általános Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertan TBE 50%

**Hónap**

- ▶ 2022. szeptember
- ▶ 2022. október
- ▶ 2022. november
- ▶ 2022. december
- ▶ 2023. január
- ▶ 2023. február
- ▶ 2023. március
- ▶ 2023. április

	Azon.	Művelet	Hónap	Fizetendő	Státusz
▶	490517	Megrendelés	2023.04.	3 586,00 Ft	OK

#### Ha elfelejtette a jelszavát:

A belépés oldalon az "Elfelejtette a jelszavát?" linkre kell kattintani. Meg kell adni azt az e-mail címet, amivel regisztrált. Kap egy e-mailt, az abban levő linkre való kattintás után lehet megadni az új jelszót.

multischool4

Felhasználónév

Jelszó

Belépés

Elfelejtette a jelszavát?

>> Regisztráció <<

További információk a program használatáról: **Egyéb > Súgó** menüben.